

Onze tarieven

Welke kosten brengen wij bij uw debiteurklant in rekening?

Uw openstaande factuur wordt verhoogd met de volgende kosten:

- Incassokosten;
- Rente;
- Indien van toepassing: kosten van derden en kosten voor een gerechtelijke procedure.

De kosten en rente berekenen we op basis van wettelijke bepalingen. Hanteert u eigen algemene voorwaarden? Dan vragen we u deze bij het aanleveren van uw incasso-opdracht bij te voegen.

Welke kosten brengen we bij u in rekening?

Bij het indienen van een incasso-opdracht betaalt u direct via iDEAL | Wero een basisvergoeding van € 50,00. Deze kosten blijven voor uw rekening en zijn niet op uw debiteurklant te verhalen. Het uitgangspunt is uw openstaande factuur volledig te incasseren, inclusief de rente en de kosten van incasso. Het kan voorkomen dat we de vordering slechts gedeeltelijk of niet incasseren. Naast de basisvergoeding gelden dan voor u de volgende tarieven:

Minnelijke fase

- **Volledige incasso:** u ontvangt van ons de volledige hoofdsom en de rente. De betaalde incassoprovisie en kosten komen aan LAVG toe.
- **Geen incasso:** wanneer geen (deel)betalingen zijn ontvangen en we vaststellen dat de vordering oninbaar is, brengen we geen aanvullende kosten bij u in rekening. U betaalt dus alleen de basisvergoeding van € 50,00 die u bij het indienen al heeft voldaan.
- **Gedeeltelijke incasso:** wanneer er bij u of bij ons een gedeeltelijke betaling is ontvangen berekenen we incassokosten over het geïncasseerde bedrag. Zijn er daarnaast kosten gemaakt die niet volledig door de ontvangen betaling worden gedekt, dan brengen we het verschil bij u in rekening.
- **U trekt het dossier in:** wanneer u ervoor kiest om de zaak in te trekken omdat u bijvoorbeeld zelf een regeling treft of de vordering zelf incasseert, dan wij gerechtigd om onze incassokosten en overig gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

Wanneer de minnelijke fase niet leidt tot een (volledige) betaling, kunnen we namens u een gerechtelijke procedure starten. Voor gerechtsdeurwaarders geldt dat zij bepaalde kosten van gerechtelijke incasso wettelijk niet mogen voorschieten. Daarom betaalt u vooraf een kostenvoorschot. De hoogte van het voorschot verschilt per zaak en is onder meer afhankelijk van het bedrag van uw vordering. Uw dossierbehandelaar informeert u graag over het voorschot in uw situatie.

Gerechtelijke fase

Ook het uitgangspunt van deze fase is om alle gerechtelijke kosten op uw debiteurklant te verhalen. Lukt dit volledig, dan ontvangt u het betaalde voorschot terug. Blijkt uw vordering niet of slechts gedeeltelijk te incasseren en zijn de gemaakte kosten hoger dan het voorschot dat u betaald heeft? Dan brengen we het verschil bij u in rekening. Hieronder leest u wat dit per situatie voor u betekent.

- **Volledige incasso:** u ontvangt van ons de volledige hoofdsom en de rente. De betaalde incassoprovisie en kosten komen aan LAVG toe.
- **Geen incasso:** wanneer we vaststellen dat de vordering oninbaar is, brengen we de gemaakte kosten bij u in rekening.
- **Gedeeltelijke incasso:** wanneer er bij u of bij LAVG een gedeeltelijke betaling is ontvangen, strekken deze betalingen in eerste instantie in mindering op de door (of namens) ons gemaakte kosten. Wanneer het bedrag aan kosten hoger is dan het bedrag aan ontvangsten, brengen we het tekort bij u in rekening.

- U trekt het dossier in: wanneer u ervoor kiest om de zaak in te trekken omdat u bijvoorbeeld zelf een regeling treft of de vordering zelf incasseert, zijn wij gerechtigd om de incassokosten en overig gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

Niet in alle situaties gelden de tarieven zoals hierboven zijn beschreven. Wanneer:

- Wij vooraf anders aan u melden;
- Er sprake is een vordering met een belang van meer dan 25.000 euro;
- Er sprake is van een (deels) afwijzend vonnis;
- U specifieke wensen heeft of om aanvullende werkzaamheden buiten onze standaarddienstverlening verzoekt.

In deze gevallen berekenen we de daadwerkelijk gemaakte kosten aan u door.

Maakt uw debiteurklant bezwaar tegen uw vordering?

Wanneer er sprake is van juridisch verweer dan heeft u de mogelijkheid de vordering op basis van een uurtarief te laten behandelen door één van onze juristen. De kosten voor de inzet van onze juristen stemmen we altijd vooraf met u af en zijn niet te verhalen op uw debiteurklant.

Overig

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. Hebt u naar aanleiding van onze tarieven nog vragen? Bel ons dan: 088 – 528 4023.